

# SenacGoOn 1.0

Moodle e Teams – Professores/Instrutores

*03/setembro*

# Roteiro

- Contextualização do SenacGoOn 1.0
- Revisão do Treinamento da Brasil Presente
- Especificidades do Senac no Moodle e Teams
- Base de Conhecimento Sesc/Senac
- Próximos treinamentos

# Contextualização do SenacGoOn 1.0



# Data da disponibilização do SenacGoOn para os alunos – 21/09/2020 (Técnicos e FIC)

- Motivos da escolha dessa data:
  - Insegurança das equipes educacionais no uso dos ambientes na primeira experiência devido ao pouco tempo disponível.
  - Disponibilização das salas virtuais com antecedência para que os professores possam ir se ambientando e trabalhando antes da liberação aos alunos, assim tendo tempo de realizar mudanças de melhorias a partir de sugestões das equipes pedagógicas das unidades com o apoio da SPP (Seção de Processos e Projetos).
  - Tempo disponível para realização de treinamentos focais.

# O que já foi feito

- Instalação e personalização do Moodle do SenacGoOn;
- Definição e criação de um design instrucional padrão aos cursos superiores e técnicos/livres;
- Instalação e configuração do Tenant do Office 365 do SenacGoOn;
- Login único para acessar o Moodle e o Teams via Office 365;
- Entrega dos ambientes e treinamentos iniciais;
- Criação de imagens de fundos institucionais para serem utilizadas nas aulas online;
- Disponibilização ao acesso ao Moodle e Teams do SenacGoOn as unidades educacionais;
- Criação de documentos de apoio iniciais;
- Entrega do Jira para atendimentos técnico/pedagógicos.

# Responsabilidades do BackOffice e das Unidades Educacionais - **BackOffice**

- **1º Nível**

- Redefinição de senhas quando ocorrer problemas de acesso ao Moodle/Teams de alunos e equipes educacionais;
- Cadastro individual e em lote de usuários no Office 365 do SenacGoOn assim como bloqueios\*;
- Criação de salas virtuais no Moodle\*;
- Dúvidas técnicas gerais iniciais e intermediárias do Moodle/Teams de alunos e equipes educacionais.

\* Esses procedimentos manuais irão ocorrer de forma provisória até o momento em que o sistema SEI estiver integrado com o Moodle e o Office 365.

# Responsabilidades do BackOffice e das Unidades Educacionais - **BackOffice**

- **2º Nível**

- Dúvidas técnicas gerais intermediárias e avançadas do Moodle/Teams de equipes educacionais;
- Dúvidas pedagógicas do uso do Moodle/Teams;
- Alterações de configurações no Moodle/Teams para atender demandas técnico/pedagógicas;
- Elaboração de materiais de apoio dos usos das ferramentas;
- Realização de treinamentos para as equipes educacionais.

# Responsabilidades do BackOffice e das Unidades Educacionais - Unidades Educacionais

- **Gerência, Supervisão, Secretaria e Apoio:**

- Fazer importação (cadastro e inscrição) de alunos em lote do SEI para Moodle\*;
- Realizar inscrição de usuários (equipe da unidade, professores/instrutores e alunos) nas salas virtuais de forma manual no Moodle\*;
- Solicitar o cadastro e bloqueio de usuários no Office 365\*;
- Informar os dados de acesso do SenacGoOn aos alunos\*;
- Realizar o acompanhamento das salas virtuais tanto no sentido se os instrutores estão trabalhando dentro do design instrucional pré-definido quanto no sentido didático/pedagógico;
- Realizar a abertura e acompanhamentos de chamados a demandas técnico/pedagógicas da unidade.

\* Esses procedimentos manuais irão ocorrer de forma provisória até o momento em que o sistema SEI estiver integrado com o Moodle e o Office 365. Além disso, tem e terá documentos de apoio de realização destes procedimentos.

# Responsabilidades do BackOffice e das Unidades Educacionais - **Unidades Educacionais**

- **Professor/Instrutor:**

- Incluir e configurar atividades e recursos no Moodle;
- Ministras aulas virtuais via Teams;
- Mediar o processo de ensino/aprendizagem no Moodle/Teams.
- Encaminhar a supervisão dúvidas e dificuldades técnico/pedagógicas.
- Lançar nota no SEI\*.

\* Esse procedimento manual irá ocorrer de forma provisória até o momento em que o sistema SEI estiver integrado com o Moodle e o Office 365.

# BackOffice/suporte - Interno

- Jira



Página principal

Central de Serviços de TI Sesc/Senac

Bem vindo! Utilize este portal para a abertura de solicitações e chamados técnicos.

Como podemos ajudar?



Usuário e Senha

Equipamentos de Tecnologia

Rede e Internet

Programas e Sistemas

Consultoria em TI



Usuário ou senha incorretos

Problemas com acesso aos computadores ou sistemas, relacionados a usuário e senha.



Alteração de senhas

Esqueceu sua senha? Solicite aqui a alteração.



Novos usuários

Criação de novos usuários para acesso aos computadores ou sistemas.

Link: <https://jira.senac.br/servicedesk>

# BackOffice/suporte - Externo

- Atendimento On-Line (Faculdade)



The banner features a young man with glasses and a patterned shirt, smiling while holding a laptop. The background is a vibrant blue and orange. Text on the banner includes: 'CONTINUE TRANSFORMANDO seu futuro.' (with 'seu futuro.' in large orange letters), 'FAÇA Faculdade Senac', 'INSCREVA-SE >', and 'VESTIBULAR ONLINE 2020/2' written vertically in a circular graphic. On the left, there are four numbered circles (1, 2, 3, 4) in blue and orange. On the right, an orange box contains the text 'ATENDIMENTO ON-LINE SEGUNDA A SEXTA: 9H ÀS 18H'.

- E-mail: [suportead@go.senac.br](mailto:suportead@go.senac.br)

# Revisão do Treinamento da Brasil Presente



# Revisão do treinamento da Brasil Presente

- Forma de acesso ao AVA (link de acesso, usuário, senha)
- Nomenclatura dos títulos do AVA
- Itens que devem e podem conter na sala de aula
- Utilização do AVA para comunicação com os alunos (mensagens, avisos)
- Aulas on line (importância de gravá-las)
- Material didático – Normas
- Templates
- Criando avisos
- Enviando e respondendo mensagem para os Alunos
- Criando um fórum
- Criando unidade
- Inserindo textos, imagens, links e vídeos
- Criando e corrigindo tarefas (exercícios)
- Criando questionários
- Agendando Aulas On-line
- Iniciando uma aula on-line
- Barra de progresso

# Treinamento – Graduação: 04/08/2020

Capacitação de Professores no novo Ambiente Virtual de Aprendizagem do SENAC Moodle

Senac Goiás | EAD

Painel > Cursos > Graduação > Capacitação de Professores - Graduação > Fique Atento! > Notícias e Informações

## Notícias e Informações

Acrescentar um novo tópico de discussão

(Ainda não há nenhum tópico de discussão neste fórum)

Seguir para... Fórum de dúvidas ▶

Administração

- Administração do fórum
  - Editar configurações
  - Papéis atribuídos localmente
  - Permissões
  - Verificar permissões
  - Filtros
  - Distribuição de competências
  - Logs
  - Backup
  - Restaurar
  - Avaliação avançada
  - Relatório de resumo
  - Modo de assinatura
  - Mostrar assinantes
  - Exportar
- Administração do curso
- Administração do site

57:01 / 2:48:45

Fecomércio GO SESC Senac

Link: [https://www.youtube.com/watch?v=6ClzPgt\\_MAQ](https://www.youtube.com/watch?v=6ClzPgt_MAQ)

# Treinamento – Cursos livres e técnicos: 11/08/2020

The image shows a Microsoft Teams meeting interface. A dialog box titled "Criar link" is open, allowing the user to insert a URL. The text "google.com" is entered in the "Inserir URL" field. Below the field are two options: "Navegar nos repositórios..." (highlighted in orange) and "Abrir em uma nova janela" (unchecked). A "Criar link" button is at the bottom of the dialog. The background shows a browser window with the URL "ead.senacgoon.com.br/user/editadvanced.php?id=277&course=1&returnto=profile". The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, taskbar icons, and the meeting control bar with a timer at 0:31:58 / 2:29:44.

Link: <https://web.microsoftstream.com/video/3c00fe86-1559-43f7-af35-e919fdef2354>

# Especificidades do Senac no Moodle e Teams

# Moodle: Sala padrão

Senac Goiás | EAD Português - Brasil (pt\_br)



Painel > Cursos > Cursos Técnicos > 2020 > Rio Verde > Rio\_Verde-2019.2519.001-UC14: Prestar assistência de enfermagem ao usuário em situações de urgência e emergência



## Acesso Rápido

Painel Inicial

Manual do Aluno

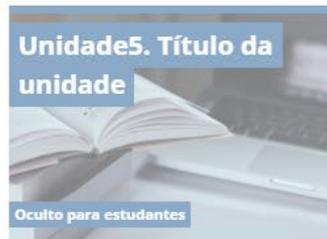
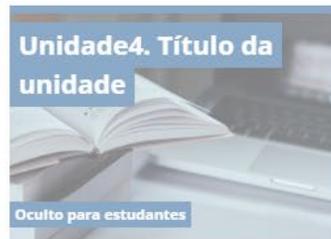
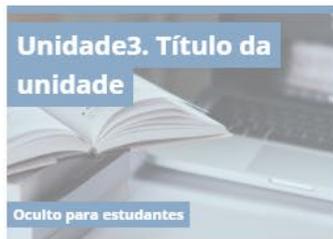
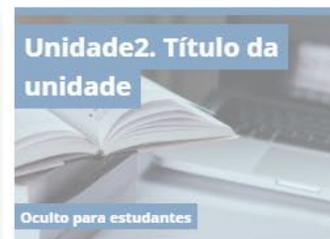
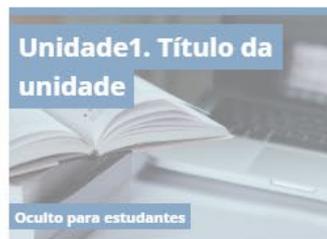
Notas

Mensagens

Fique Atento!

Biblioteca

Progresso global % 0



## Progresso de Conclusão

AGORA



Mover o mouse sobre a barra ou clicar nela para informações

Visão geral de estudantes



# Moodle: Liberação de sala aos alunos

No SenacGoOn 1.0, as turmas/UC's virtuais no Moodle serão criadas com a opção de **Visibilidade do curso** como **“Ocultar”**, para que os professores/instrutores possam trabalhar primeiro na configuração de conteúdos e atividades, antes de liberar aos alunos. **Editar configurações do curso**

► Expandir tudo

## ▼ Geral

\* ⓘ Nome completo do curso

CEPELIASBUFAICAL-2020.0403.004-UC1: Introdução a Foto Digital

\* ⓘ Nome breve do curso

F-2020-01-CEPELIASBUFAICAL-2020.0403.004-UC1

ⓘ Categoria do curso

Teste ▼

ⓘ Visibilidade do curso

Ocultar ▼  
Ocultar  
Mostrar

# Moodle: Menção – Modelo Pedagógico Senac

## ▼ Nota

🔗 Nota

Tipo  Escala

- Escala de competência padrão
- Formas de saber: conectada e destacada
- Modelo Pedagógico Senac - Durante a Unidade Curricular**

🔗 Método de avaliação

🔗 Categoria de notas

🔗 Nota para aprovação

# Moodle: Gráficos de análise

## \* Gráficos de análise

- Gráfico de notas
- Acessos aos recursos/atividades
- Número de estudantes ativos
- Tarefas enviadas
- Envios do questionário
- Visualizacoes

# Moodle e Teams: Processo de gravação e disponibilização das gravações aos alunos

Daniel Caixeta ingressou na equipe.

**KC** Kézia Fernanda Martins Cavallini 25/08 17:48  
Agendou uma reunião

 **Aula Anamnese das Disfunções Estéticas**

8 respostas de suas, Allan e Ana

 **Reunião encerrada: 1h 39m**



← Responder

Reunião 

**Baixa**  Transformar em guia

 Saiba mais

 Relatar um problema

 Política de gravação da empresa

Kézia Fernanda Martins Cavallini 27/08 17:17

# Teams: Imagens de fundo institucionais



# Base de Conhecimento Sesc/Senac

# Base de conhecimento Sesc/Senac

Fecomércio GO Base Conhecimento Sesc/Senac

Páginas

Base de Conhecimento Sesc/Senac

Criado por Roger Lourenço Rios, última alteração por Daniel Caixeta Q. Garcia 14 minutos atrás



Sejam bem vindos a Base de conhecimento do Sesc/Senac, neste local você encontrará documentações técnico/pedagógicas das ferramentas utilizadas pelas instituições.

🔍 Pesquisar

---

**Perguntas frequentes/FAQ**

- SenacGoON: Não estou conseguindo acessar

**Principais páginas**

- SenacGoOn: Geral
- SenacGoOn: Manual do Aluno

**Links importantes**

- SenacGoOn
- Jira
- Antigo Moodle

---

Navegar por tema

**A-Z**

- faq
- manual-do-aluno
- microsoft-teams
- moodle

Ferramentas do espaço

**Páginas atualizadas recentemente**

- SenacGoOn: Manual do Aluno  
5 minutos atrás • atualizado por Daniel Caixeta Q. Garcia • ver alterações
- Base de Conhecimento Sesc/Senac  
14 minutos atrás • atualizado por Daniel Caixeta Q. Garcia • ver alterações
- Perguntas frequentes/FAQ  
27 minutos atrás • atualizado por Daniel Caixeta Q. Garcia • ver alterações
- SenacGoOn  
27 minutos atrás • criado por Daniel Caixeta Q. Garcia
- Antigo Moodle  
39 minutos atrás • atualizado por Daniel Caixeta Q. Garcia • ver alterações
- SenacGoON: Não estou conseguindo acessar  
43 minutos atrás • atualizado por Daniel Caixeta Q. Garcia • ver alterações

Link: <https://confluence.senac.br/x/U4QXAg>

# Próximos treinamentos

# Próximos treinamentos

- **10/09/2020 as 14:30:**
  - *Treinamento com os supervisores em relação as formas de acompanhamento das salas virtual;*
  - *Treinamento para as equipes responsáveis por inclusão de alunos no Moodle;*
  - *Treinamento aos gerentes e supervisores para apresentação de relatórios do Moodle e Teams;*
- **11/09:** Envio de formulário para levantamento das principais dúvidas;
- **17/09/2020 as 14:30:** *Webconferência para retiradas de dúvidas finais das equipes pedagógicas e instrutores antes do início das aulas no ambiente do SenacGoOn;*

# Obrigado

