

# SenacGoOn 1.0

Respostas e esclarecimentos sobre o levantamento de dificuldades – 08/10 a 13/10/2020

*15/outubro*

# Roteiro

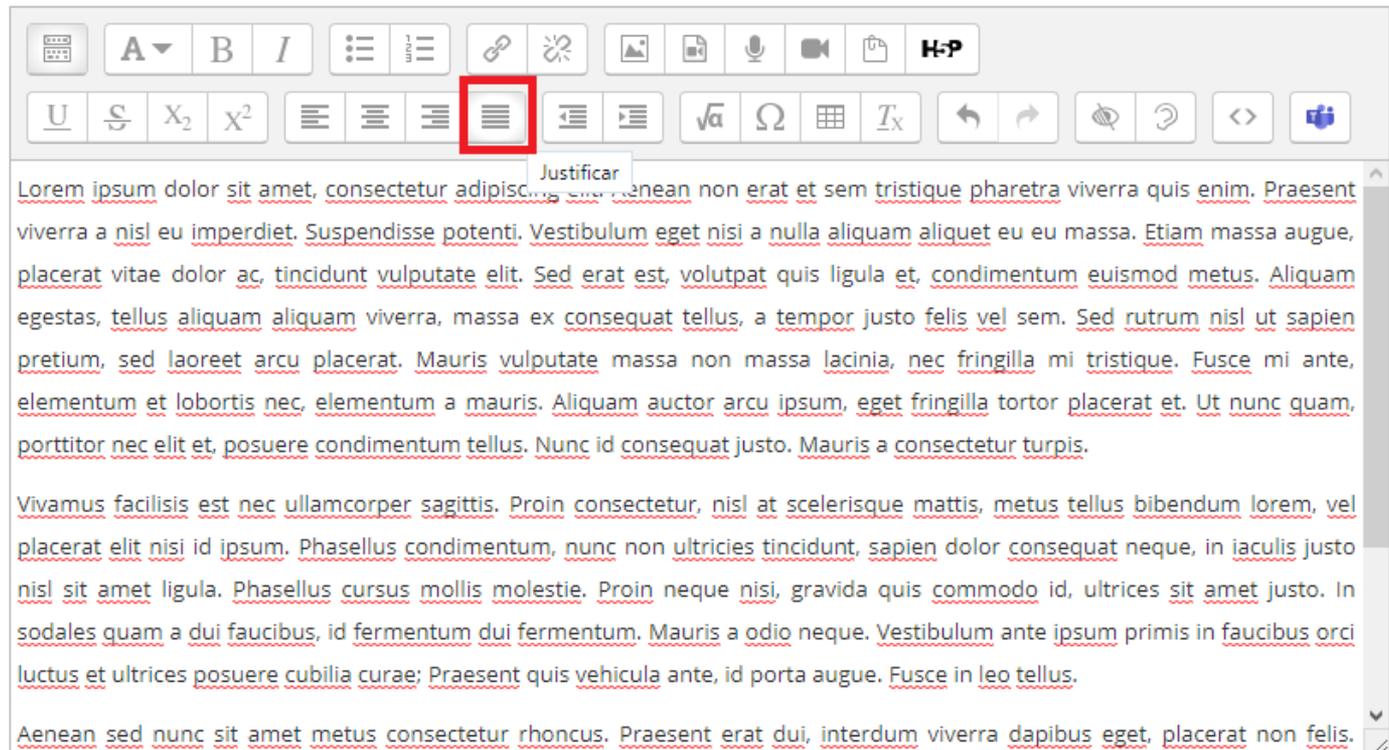
- **Moodle - Instrutores:**
  - Botão de Justificação para os Textos
  - Alteração de Perfil definitivo (Após logout e login retornam ao padrão)
- **Teams - Instrutores:**
  - Agendamento, gravação e compartilhamento de aulas online do Teams no Moodle
  - Compartilhamento de Câmera e Microfone
  - Travamentos e Mensagem Sem acesso.
  - Vantagem em utilizar o software/aplicativo do Teams
- **Moodle - Alunos:**
  - Limitação da função copiar/colar imagem
  - Postagem de atividades através do celular
- **Teams - Alunos:**
  - Dificuldades em falar ao microfone
  - Erro de acesso através do navegador Mozilla Firefox
  - Erro de acesso por estar logado com outro e-mail no teams
  - Redefinição de Senha pelo usuário
  - Travamentos, Lentidão e erro de acesso
  - Quedas de Conexão
  - Disponibilidade do Chat para todos

# Moodle - Instrutores

# Botão de Justificação para os Textos

## ▼ Geral

Texto do rótulo



The image shows a rich text editor interface. The toolbar at the top contains various icons for text formatting, including bold, italic, underline, and alignment. The 'Justificar' (Justify) button, represented by four horizontal lines, is highlighted with a red square. Below the toolbar, the text area contains three paragraphs of placeholder text (Lorem Ipsum) that is fully justified to the left and right margins. A tooltip labeled 'Justificar' is visible over the highlighted button.

Justificar

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean non erat et sem tristique pharetra viverra quis enim. Praesent viverra a nisi eu imperdiet. Suspendisse potenti. Vestibulum eget nisi a nulla aliquam aliquet eu eu massa. Etiam massa augue, placerat vitae dolor ac, tincidunt vulputate elit. Sed erat est, volutpat quis ligula et, condimentum euismod metus. Aliquam egestas, tellus aliquam aliquam viverra, massa ex consequat tellus, a tempor justo felis vel sem. Sed rutrum nisi ut sapien pretium, sed laoreet arcu placerat. Mauris vulputate massa non massa lacinia, nec fringilla mi tristique. Fusce mi ante, elementum et lobortis nec, elementum a mauris. Aliquam auctor arcu ipsum, eget fringilla tortor placerat et. Ut nunc quam, porttitor nec elit et, posuere condimentum tellus. Nunc id consequat justo. Mauris a consectetur turpis.

Vivamus facilisis est nec ullamcorper sagittis. Proin consectetur, nisi at scelerisque mattis, metus tellus bibendum lorem, vel placerat elit nisi id ipsum. Phasellus condimentum, nunc non ultricies tincidunt, sapien dolor consequat neque, in iaculis justo nisi sit amet ligula. Phasellus cursus mollis molestie. Proin neque nisi, gravida quis commodo id, ultrices sit amet justo. In sodales quam a dui faucibus, id fermentum dui fermentum. Mauris a odio neque. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia curae; Praesent quis vehicula ante, id porta augue. Fusce in leo tellus.

Aenean sed nunc sit amet metus consectetur rhoncus. Praesent erat dui, interdum viverra dapibus eget, placerat non felis.

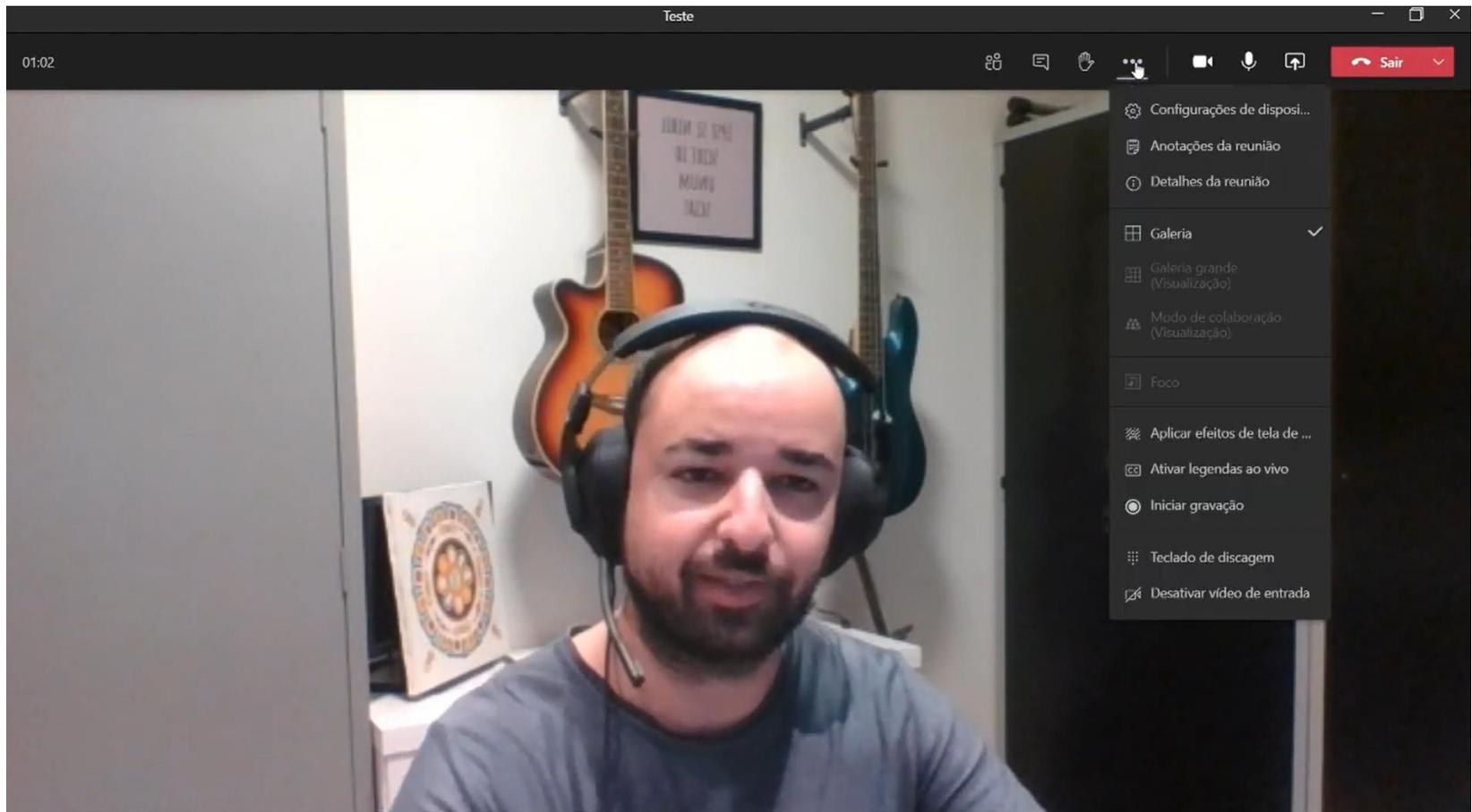
# Alteração de Perfil definitivo (Após logout e login retornam ao padrão)

- Devido ao único login via Office 365 (Moodle e Teams), infelizmente não é possível incluir descrição de forma definitiva no Moodle, pois as informações do usuário são armazenadas no próprio Office 365.
- E no cadastro do Office 365 não tem local para informar alguma descrição que seja "puxada" para o Moodle.

# Teams - Instrutores



# Agendamento, gravação e compartilhamento de aulas online do Teams no Moodle



<https://confluence.senac.br/x/RRAAAw>

# Compartilhamento de Câmera e Microfone

Escolher as configurações de áudio e vídeo para

## Reunião agora

DC

Ingressar agora

Áudio desativado | Microfone: G433 Gaming Headset

Outras opções de ingresso

- Áudio desativado
- Áudio do telefone
- Adicionar uma sala

**Configurações de dispositivo** ✕

Dispositivos de áudio

G433 Gaming Headset ▾

Viva-voz

Alto-falantes (G433 Gaming Headset...) ▾

Microfone

Microfone (G433 Gaming Headset) (...) ▾

Câmera

Nenhum ▾

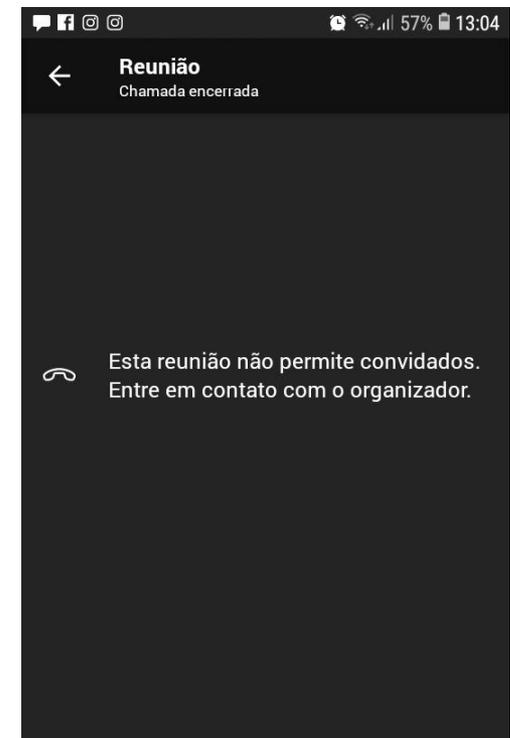
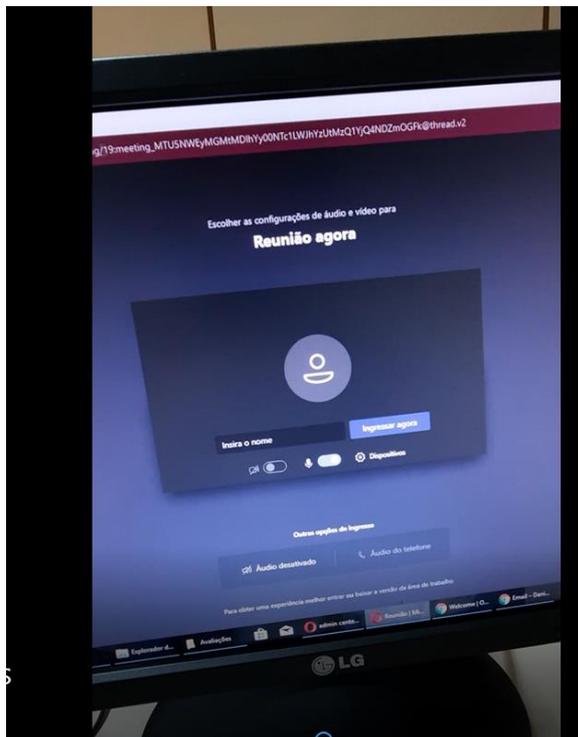
<https://confluence.senac.br/x/HREAAw>

# Travamentos e Mensagem sem acesso

ⓘ Apenas pessoas com acesso a esta organização podem ingressar em suas reuniões

Se você tiver uma conta com acesso a esta organização, entre com essa conta. Caso contrário, entre em contato com o organizador da reunião.

Ignorar



<https://confluence.senac.br/x/vxAAAww>

# Vantagem em utilizar o software/aplicativo do Teams

- Integração com a plataforma Moodle
- Estabilidade de conexão/comunicação
- Software licenciado e homologado pela instituição, proporcionando maior segurança durante as aulas

# Moodle - Alunos

# Limitação da função copiar/colar imagem

- No Moodle o recurso de copiar (Ctrl + C) imagem de algum outro lugar e colar (Ctrl + V) não é muito estável. Portanto, recomendamos utilizar a funcionalidade de inserir imagem/arquivo.



Propriedades da imagem

Inserir URL

[Navegar nos repositórios...](#)

Descreva esta imagem para alguém que não consegue vê-la

Descrição não necessária

Tamanho

x

Tamanho automático

Alinhamento Fundo

[Salvar imagem](#)

# Postagem de atividades através do celular



Home ead.senacoon.com.br/mod, 59

Painel > Meus cursos > curso-teste > Unidade1. Conteúdo para Educação a Distância > Tarefa

## Tarefa

### Status de envio

Status de envio	Enviado para avaliação
Status da avaliação	Não há notas
Data de entrega	quarta, 21 out 2020, 00:00
Tempo restante	6 dias 8 horas
Última modificação	quarta, 14 out 2020, 15:14

Envios de arquivo

 IMG-20201014-WA0014.jpg  
14 outubro 2020, 15:14

Comentários sobre o envio

▶ Comentários (0)

[Editar envio](#) [Remover envio](#) 

Você ainda pode fazer alterações no seu envio

<https://confluence.senac.br/x/FhEAAw>

# Teams - Alunos



# Dificuldades em falar ao microfone

- Procedimentos para possíveis resoluções:
  - Reinicie o Microsoft Teams;
  - Conecte o dispositivo de áudio antes da chamada;
  - Habilite o microfone do Windows;
  - Conceda permissão de uso do microfone;
  - Reinstale o Microsoft Teams.

<https://confluence.senac.br/x/HREAAw>

# Erro de acesso através do navegador

## Mozilla Firefox

- Realmente o desempenho do Teams neste navegador não funciona bem, portanto, recomendamos que utilize algum dos seguintes navegadores:
- Google Chrome;
- Microsoft Edge, ou;
- Opera.



# Erro de acesso por estar logado com outro e-mail no teams



## Entrar

Estamos com problemas para fazer com que você entre.

AADSTS700016: Application with identifier 'fdedc7e8-f0aa-400d-b0b1-3bb766fac057' was not found in the directory '52412a8d-7754-461e-93da-463b16a5c9da'. This can happen if the application has not been installed by the administrator of the tenant or consented to by any user in the tenant. You may have sent your authentication request to the wrong tenant.

Bem-vindo ao portal de entrada Senac Goiás. Acesso as aplicações de nuvem utilizadas por nossa empresa.

### Detalhes da solução de problemas

Se você entrar em contato com o administrador, envie estas informações para ele.  
[Copiar informações para a área de transferência](#)

**Request Id:** 0cb5be8a-8360-42ae-bf85-f0e7221f3e00

**Correlation Id:** 09759c07-cc7d-42c7-9946-240f99ba7b83

**Timestamp:** 2020-09-03T12:00:01Z

**Message:** AADSTS700016: Application with identifier 'fdedc7e8-f0aa-400d-b0b1-3bb766fac057' was not found in the directory '52412a8d-7754-461e-93da-463b16a5c9da'. This can happen if the application has not been installed by the administrator of the tenant or consented to by any user in the tenant. You may have sent your authentication request to the wrong tenant.

**Diagnóstico avançado:** [Habilitar](#)

Se você planeja obter suporte para um problema, ative isso e tente reproduzir o erro. Serão coletadas informações adicionais que ajudarão a solucionar o problema.

<https://confluence.senac.br/x/jA8AAw>

# Redefinição de Senha pelo usuário

- Por questões de políticas de segurança do Senac, atualmente somente a equipe de suporte/backoffice tem permissão de realizar alteração de senha dos usuários do SenacGoOn/Office 365.
- Sendo que os alunos podem solicitar a redefinição de senha pelo e-mail [suportead@go.senac.br](mailto:suportead@go.senac.br) ou as unidades podem solicitar por meio de abertura de chamados no Jira.

# Lentidão, Erro de acesso e Quedas de Conexão

- Causas Prováveis:
  - Redução da velocidade a conexão à internet;
  - Erro de servidor DNS;
  - Falha no fornecimento do serviço de internet.
- Resolução:
  - Entrar em contato com a operadora a qual possui contrato de fornecimento de serviço de internet;

# Travamentos

- Causas prováveis:
  - Computador, celular ou tablet com defeito no Sistema Operacional;
  - Aplicativo com defeito na instalação.
- Resolução:
  - Manutenção no computador ou dispositivo que pretende utilizar o Teams;
  - Reinstalação do aplicativo.

# Disponibilidade do Chat para todos

- Foram realizados ajustes na configuração administrativa do Teams e o recurso foi liberado para todos.

# Obrigado

