

Capacitar-se

SenacGoOn

Dúvidas tecnológicas frequentes

Monitores

07/maio

Roteiro

- Papel do monitor no contexto tecnológico
- Dúvidas tecnológicas frequentes

Papel do monitor no contexto tecnológico

PAPEL DO MONITOR

- Identificar as dificuldades específicas apresentadas pelos educandos em relação ao curso, tentar resolvê-las e/ou informar o instrutor responsável;
- Realizar atendimento individualizado dos educandos identificando as melhores estratégias para a solução das dificuldades técnicas, pedagógicas ou tecnológicas;
- Selecionar/preparar recursos educacionais para atender as dificuldades específicas dos educandos;
- Comunicar a inserção de recursos pedagógicos à equipe pedagógica;
- Gerar e repassar os devidos relatórios ao Instrutor para o acompanhamento da turma.

Dúvidas tecnológicas frequentes

Não estou conseguindo acessar



Entrar

Estamos com problemas para fazer com que você entre.

AADSTS700016: Application with identifier 'fdedc7e8-f0aa-400d-b0b1-3bb766fac057' was not found in the directory '52412a8d-7754-461e-93da-463b16a5c9da'. This can happen if the application has not been installed by the administrator of the tenant or consented to by any user in the tenant. You may have sent your authentication request to the wrong tenant.

Bem-vindo ao portal de entrada Senac Goiás. Acesso as aplicações de nuvem utilizadas por nossa empresa.

Link: <https://confluence.senac.br/pages/viewpage.action?pageId=50335628>

Como efetuar logout/sair do Moodle/Teams

The screenshot shows the Moodle user interface. At the top, there is a navigation bar with the Senac logo on the left and the user name "Daniel Caixeta" on the right. Below the navigation bar, there is a header with "Senac Goiás | EAD" and "Português - Brasil (pt_br)". The main content area is divided into several sections:

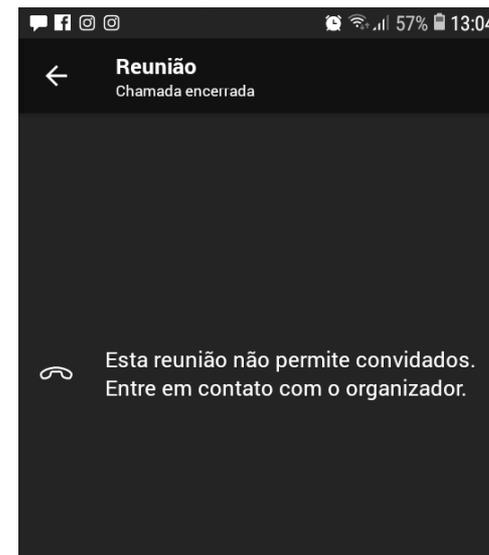
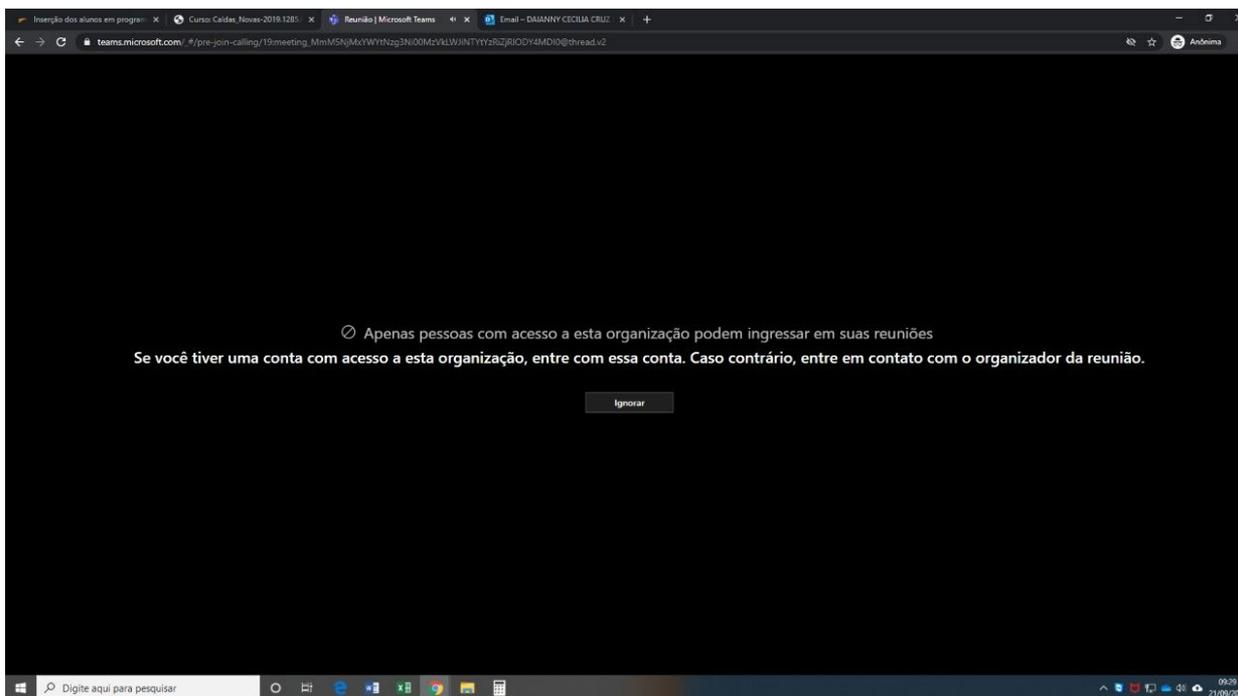
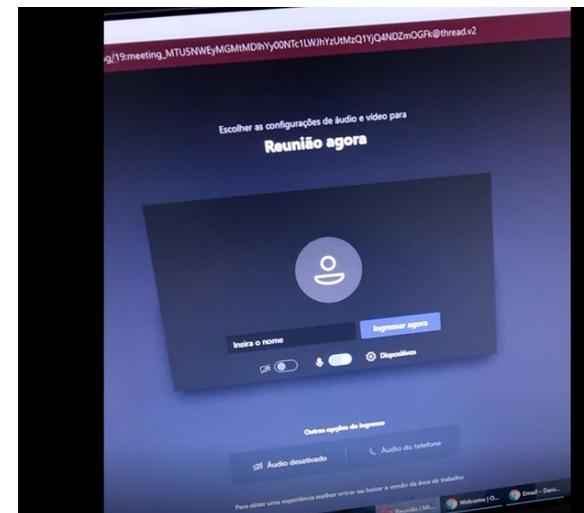
- Resumo dos cursos**: A section with a dropdown menu showing "Todos (exceto removidos da visualização)". Below this, there are two course cards:
 - Cursos Técnicos**: "Capacitação de Professores - Cursos Técnicos" with a progress bar at 0% completo.
 - Graduação**: "Capacitação de Professores - Graduação" with a progress bar at 0% completo.
- Planner**: A calendar widget for "setembro 2020" with a table of dates.
- Administração**: A section with a search bar and a "Buscar" button.

The user profile menu is open, showing options: Pannel, Perfil, Notas, Mensagens, Preferências, Sair, and Mudar papel para... The "Sair" option is highlighted.

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Link: <https://confluence.senac.br/pages/viewpage.action?pageId=50335922>

Mensagem ao tentar acessar aula online no Microsoft Teams



Link: <https://confluence.senac.br/display/STC/SenacGoOn%3A+Mensagem+ao+tentar+acessar+aula+online+no+Microsoft+Teams>

As unidades curriculares que estou inscrito não é exibido na tela principal do ambiente

https://www.go.senac.br suporteead@go.senac.br



Daniel Caixeta
Você acessou como Jander Lucio Freitas Lima

Senac Goiás | EAD Português - Brasil (pt_br)

Painel

Personalizar esta página

* Resumo dos cursos

Todos (exceto removidos da visualização) Acessados por último Resumo

- Todos (exceto removidos da visualização)
- Em andamento
- Não iniciados
- Encerrados
- Favoritos
- Removido da visualização

2019.1285.002-UC02: Organizar e Operacionalizar Procedimentos de Recepção

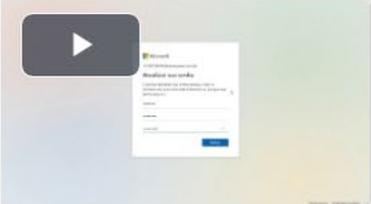
Cursos Técnicos

Capacitação de Professores - Cursos Técnicos

0% completo

Manuais

Tutorial de acesso no computador:



Tutorial de acesso no celular:



Link: <https://confluence.senac.br/pages/viewpage.action?pageId=50335965>

Como efetuar postagem de atividades através do celular no Moodle



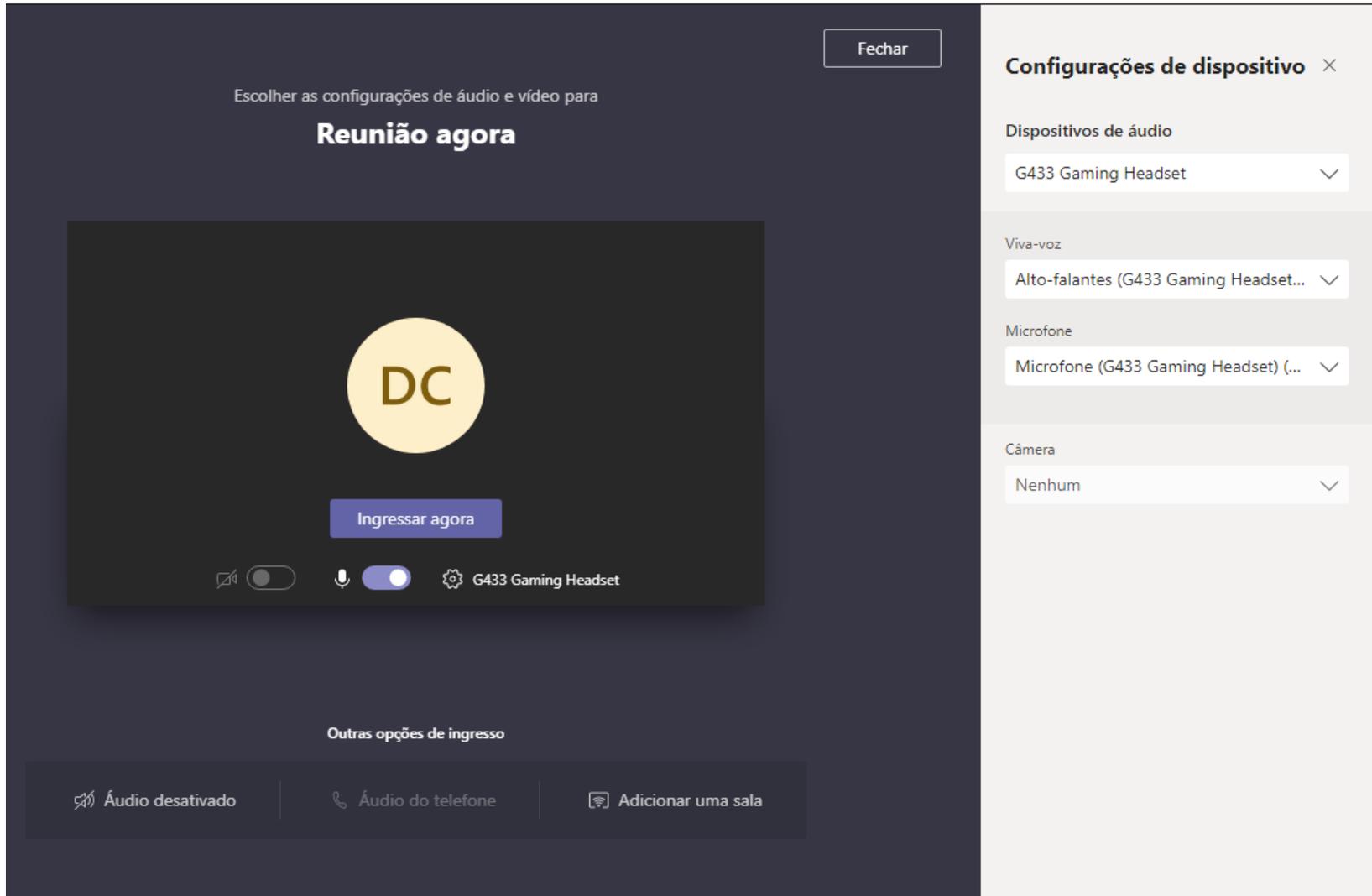
The screenshot shows a mobile browser interface for Moodle. At the top, the address bar displays 'ead.senacgoon.com.br/mod/'. Below the address bar, a breadcrumb trail reads: 'Painel > Meus cursos > curso-teste > Unidade1. Conteúdo para Educação a Distância > Tarefa'. The main heading is 'Tarefa'. Underneath, the 'Status de envio' section contains a table with the following data:

Status de envio	Enviado para avaliação
Status da avaliação	Não há notas
Data de entrega	quarta, 21 out 2020, 00:00
Tempo restante	6 dias 8 horas
Última modificação	quarta, 14 out 2020, 15:14

Below the table, the 'Envios de arquivo' section shows a file named 'IMG-20201014-WA0014.jpg' uploaded on '14 outubro 2020, 15:14'. The 'Comentários sobre o envio' section shows 'Comentários (0)'. At the bottom, there are two orange buttons: 'Editar envio' and 'Remover envio', followed by a blue circular arrow icon. A message below the buttons states: 'Você ainda pode fazer alterações no seu envio'.

Link: <https://confluence.senac.br/pages/viewpage.action?pageId=50336022>

Como realizar configuração e teste de câmera, áudio e microfone no Teams



Escolher as configurações de áudio e vídeo para

Reunião agora

Fechar

DC

Ingressar agora

Áudio desativado | Microfone | G433 Gaming Headset

Outras opções de ingresso

Áudio desativado | Áudio do telefone | Adicionar uma sala

Configurações de dispositivo

Dispositivos de áudio

G433 Gaming Headset

Viva-voz

Alto-falantes (G433 Gaming Headset...)

Microfone

Microfone (G433 Gaming Headset) (...)

Câmera

Nenhum

Link: <https://confluence.senac.br/pages/viewpage.action?pageId=50336029>

Como realizar download, instalação e efetuar login no Teams

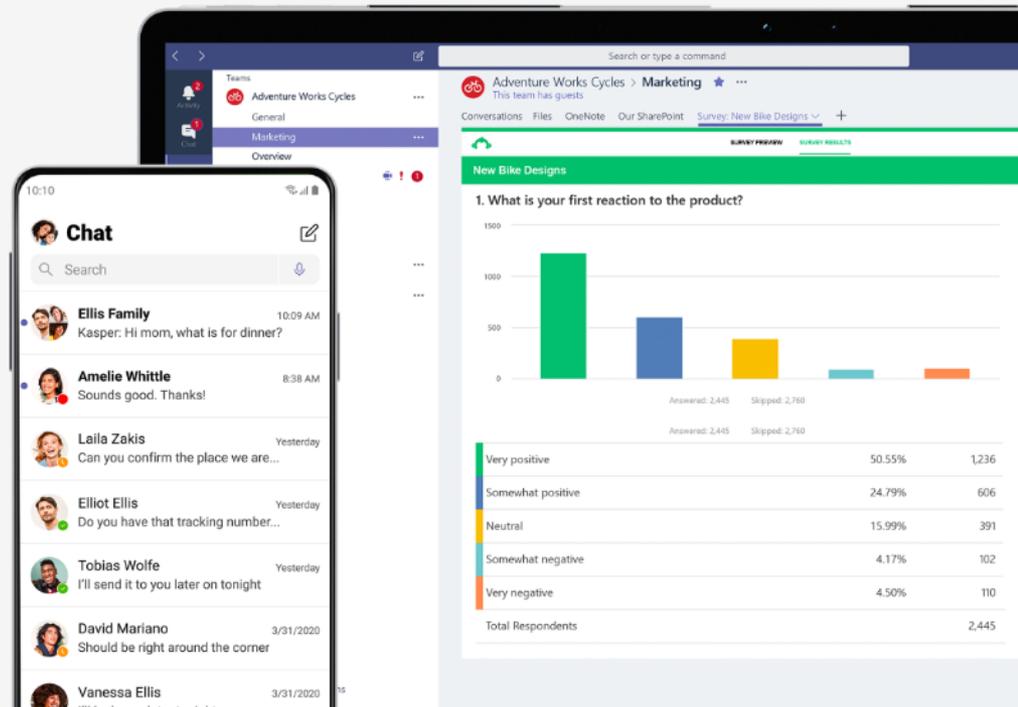
Fique conectado com a família e os amigos usando os novos recursos do aplicativo móvel do Microsoft Teams¹. Saiba mais >

Baixe o Microsoft Teams

Conecte-se e colabore com qualquer pessoa em praticamente qualquer lugar com o Teams.

Baixe para desktop

Baixe para dispositivo móvel



Link: <https://confluence.senac.br/pages/viewpage.action?pageId=50336042>

Como realizar a alteração de foto no perfil do Moodle/Teams



Link: <https://confluence.senac.br/pages/viewpage.action?pageId=50336061>

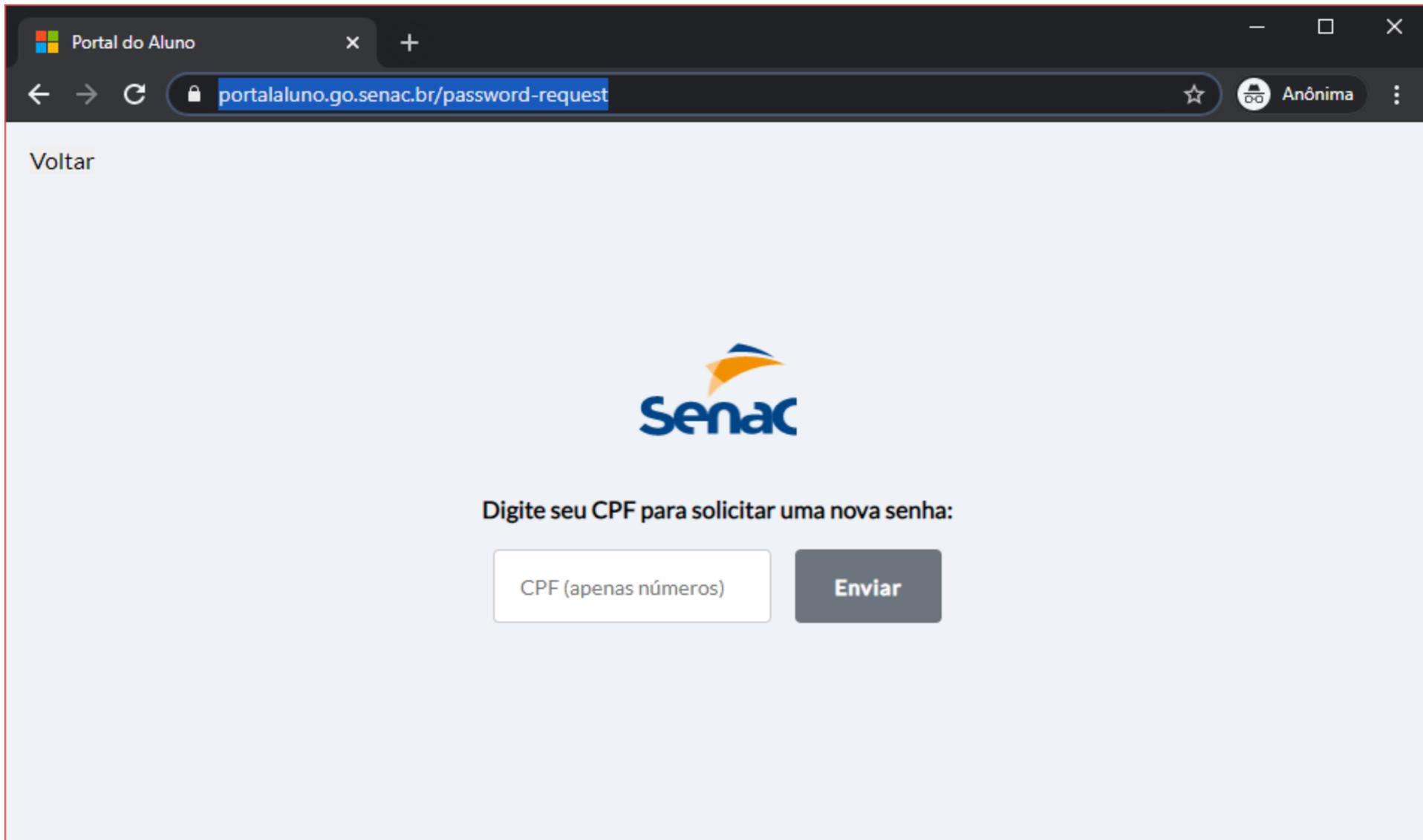
Como realizar configuração no Teams para evitar o travamento e lentidão em reuniões/aulas online

TUTORIAL DE CONFIGURAÇÃO TEAMS LENTO

1. Saia completamente do aplicativo local do Microsoft Teams. Para fazer isso clique com o botão direito sobre o ícone que fica na barra de ferramentas e clique em "Sair" ou rode o Gerenciador de Tarefas e finalize o processo do Microsoft Teams.
2. Vá até File Explorer(Explorador de arquivos), e digite lá **%appdata%\Microsoft\teams** . (também consegue entrar na pasta apertando a tecla windows do teclado + R copiando o endereço acima e clicando no enter)
3. Uma vez dentro do diretório você vai ver algumas dessas pastas abaixo:
 - Em 'Application Cache', vá até Cache e delete todos os arquivos desta localização. "%appdata%\Microsoft\teams\application cache\cache"
 - Em 'Blob_storage', delete qualquer arquivo desta localização, se houver. "%appdata%\Microsoft\teams/blob_storage"
 - Dentro de 'Cache', delete todos os arquivos "%appdata%\Microsoft\teams\Cache"

Link: <https://confluence.senac.br/pages/viewpage.action?pageId=50336150>

Como redefinir minha senha



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser tab: Portal do Aluno
- Address bar: portalaluno.go.senac.br/password-request
- Page content: Senac logo, instruction "Digite seu CPF para solicitar uma nova senha:", a text input field with placeholder "CPF (apenas números)", and an "Enviar" button.

Link: <https://confluence.senac.br/display/STC/SenacGoOn%3A+Como+redefinir+minha+senha>

Obrigado

