

08:37

26%



ead.senacgoon.com.br/my



INGLÊS

PORTUGUÊS



NAVEGADOR DESATUALIZADO OU MUITO ANTIGO

- O ALUNO PRECISA ATUALIZAR OU UTILIZAR OUTRO NAVEGADOR
- TENTAR USAR OUTRO DISPOSITIVO



Acessar Portal do Aluno

Recuperar minha senha

NAVEGADOR FICA CARREGANDO

- O ALUNO PRECISA ABRIR UMA NOVA GUIA ANÔNIMA OU USAR OUTRO NAVEGADOR (EXPLORER/EDGE)



login.live.com



[REDACTED]s@gmail.com

Entrar

Entrada bloqueada

Você tentou entrar várias vezes com uma conta ou uma senha incorreta.

A entrada com [REDACTED]@gmail.com está bloqueada por um destes motivos:

Alguém digitou a senha errada muitas vezes.

Se você se inscreveu para obter esta conta por intermédio de uma organização, talvez ainda não possa usar a conta.

[Redefinir sua senha](#)

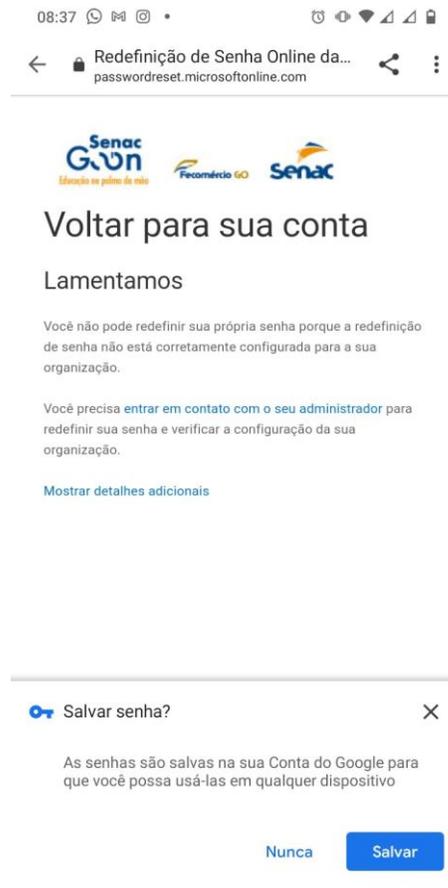
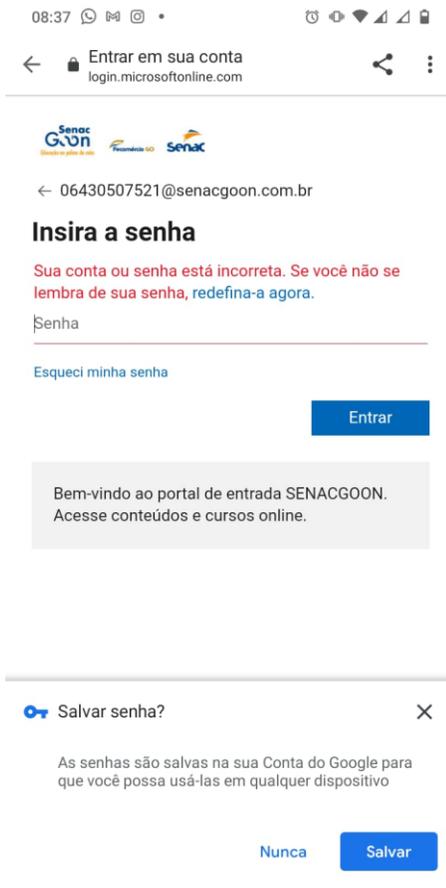
[Entrar usando outra conta da Microsoft](#)

[Termos de uso](#) [Privacidade e cookies](#) ...



NÃO CONSEGUE ENTRAR

- O ALUNO ESTÁ ENTRANDO COM E-MAIL PESSOAL, PRECISA SER O **CPF@SENACGOON.COM.BR**



NÃO CONSEGUE ENTRAR

O ALUNO PRECISAR USAR O LINK QUE ESTÁ NA DOCUMENTAÇÃO:

<https://confluence.senac.br/display/STC/SenacGoOn%3A+Como+redefinir+minha+senha>

<https://portalaluno.go.senac.br/password-request>



Mensagem que o aluno não está inscrito.

Aluno realmente não matriculado!



ALUNO ACESSANDO PORTAL ANTIGO.

ORIENTE PARA ACESSAR PELO LINK: ead.senacgoon.com.br

ALUNO PRECISA TROCAR DE E-MAIL (CADASTRO INCORRETO)

E-MAIL INFORMADO INCORRETO: CONTACTAR SEU SUPERVISOR PARA ABRIR CHAMADO

ALUNO PRECISA TROCAR DE TURMA/HORÁRIO

PEGAR OS DADOS DO ALUNO E INFORMAR PARA O FABRÍCIO (GERENTE CEP-ELIAS)